
CURSO DE AUTOMATIZACIÓN

WhatsApp con Inteligencia Artificial

Gemini (Google Chrome) + Claude Plugin

Profe Julian Castiblanco

Web: JulianCastiblanco.com

WhatsApp: 3006398181

Guia Practica para Estudiantes

Introducción: IA + WhatsApp Web

WhatsApp es la herramienta de comunicación más utilizada en Latinoamérica para negocios, ventas y atención al cliente. Sin embargo, gestionar decenas o cientos de chats diarios puede ser abrumador. Aquí es donde la **Inteligencia Artificial** se convierte en tu mejor aliada.

¿Qué aprenderás en esta guía?

- Cómo usar **Gemini** (la IA integrada en Google Chrome) para resumir, analizar y responder chats de WhatsApp Web.
- Cómo instalar y usar el **Plugin de Claude** en Chrome para automatizar respuestas profesionales.
- Ejemplos prácticos paso a paso que puedes replicar inmediatamente.
- Casos de uso avanzados: atención al cliente, seguimiento de ventas, organización de contactos.
- Tips y buenas prácticas para usar IA de forma ética y efectiva.

¿Por qué automatizar con IA?

Sin IA	Con IA
Leer cada chat manualmente	Resumen instantáneo de chats no leídos
Escribir cada respuesta desde cero	Respuestas generadas en segundos
Perder mensajes importantes	Priorización automática
Horas atendiendo clientes	Atención rápida y profesional

Requisitos: Google Chrome actualizado, cuenta de Google, WhatsApp Web abierto en el navegador.

Herramienta 1: Gemini (IA de Google Chrome)

Gemini es la inteligencia artificial de Google integrada directamente en el navegador Chrome. Aparece como un **panel lateral** que puede leer, resumir y analizar el contenido de cualquier página web que tengas abierta, incluyendo **WhatsApp Web**.

Cómo activar Gemini en Chrome

Paso 1: Asegúrate de tener Google Chrome actualizado (versión 121 o superior).

Paso 2: Inicia sesión con tu cuenta de Google en el navegador.

Paso 3: Haz clic en el icono de Gemini (estrella/chispa) en la esquina superior derecha del navegador.

Paso 4: Se abrirá el panel lateral de Gemini. Ya puedes interactuar con la IA.

Paso 5: Abre WhatsApp Web (web.whatsapp.com) en otra pestaña.

Ejemplo 1: Resumir chats no leídos

Cuando abres WhatsApp Web y tienes muchos mensajes sin leer, Gemini puede darte un resumen rápido de lo más importante.

Cómo hacerlo:

1. Abre WhatsApp Web con tus chats no leídos visibles.
2. Abre el panel lateral de Gemini.
3. Escribe: *"Resume los mensajes no leídos que ves en esta página"*
4. Gemini analizará el contenido visible y te dará un resumen.

Prompt sugerido para Gemini:

"Analiza los chats visibles en esta página de WhatsApp Web. Dame un resumen de los mensajes no leídos, indicando quién escribió y cuál es el tema principal de cada conversación. Prioriza los que parecen urgentes."

Ejemplo 2: Redactar respuestas rápidas

En lugar de escribir cada respuesta manualmente, puedes pedirle a Gemini que redacte respuestas profesionales basadas en el contexto del chat.

Cómo hacerlo:

1. Abre el chat al que quieres responder en WhatsApp Web.
2. En el panel de Gemini, escribe tu solicitud.
3. Copia la respuesta generada y pégala en el chat.

Prompt sugerido:

"El cliente me está preguntando por el precio del servicio premium. Redacta una respuesta amable y profesional que incluya: saludo, precio (\$150.000 COP/mes), beneficios principales (soporte 24/7, acceso ilimitado, actualizaciones), y una invitación a agendar una demo."

Ejemplo 3: Analizar conversaciones de clientes

Gemini puede ayudarte a identificar patrones en las conversaciones: preguntas frecuentes, quejas recurrentes, oportunidades de venta.

Prompt sugerido:

"Analiza esta conversación con mi cliente. Identifica: 1)Cuál es su necesidad principal, 2) Qué objeciones tiene, 3)Cuál sería el mejor siguiente paso para cerrar la venta. Dame la respuesta en formato de lista."

Herramienta 2: Plugin de Claude en Chrome

Claude es una IA avanzada de Anthropic, reconocida por su capacidad de análisis profundo, redacción profesional y comprensión del contexto. La extensión de Claude para Chrome te permite usar esta IA directamente mientras navegas, incluyendo en **WhatsApp Web**.

Instalación del Plugin de Claude

Paso 1: Abre Google Chrome y ve a la Chrome Web Store (chrome.google.com/webstore).

Paso 2: Busca "Claude" de Anthropic en las extensiones.

Paso 3: Haz clic en "Agregar a Chrome" y confirma la instalación.

Paso 4: Crea una cuenta en claude.ai (si no la tienes) e inicia sesión.

Paso 5: El icono de Claude aparecerá en tu barra de extensiones. Haz clic para activar.

Paso 6: Abre WhatsApp Web. Ahora puedes seleccionar texto de chats y usar Claude.

Ejemplo 4: Generar respuestas profesionales a clientes

Claude es excelente para generar respuestas contextualizadas. Puedes seleccionar el mensaje del cliente y pedirle a Claude que redacte la respuesta ideal.

Cómo hacerlo:

1. En WhatsApp Web, selecciona el texto del mensaje del cliente.
2. Haz clic derecho y selecciona "Preguntar a Claude" (o abre la extensión).
3. En el panel de Claude, da el contexto y pide la respuesta.
4. Copia y pega la respuesta en el chat de WhatsApp.

Prompt sugerido para Claude:

"Soy un asesor comercial. El cliente me escribió el mensaje que seleccioné. Necesito una respuesta profesional, amable y concisa que: 1) Agradezca su interés, 2) Responda su pregunta sobre disponibilidad, 3) Ofrezca agendar una llamada. Usa emojis moderados y tono cercano."

Ejemplo 5: Crear plantillas de mensajes automáticos

Con Claude puedes generar un banco de plantillas para situaciones comunes: bienvenida, seguimiento, cobro, confirmación de cita, etc.

Prompt sugerido:

"Crea 5 plantillas de mensajes de WhatsApp para mi negocio de [tu negocio]. Necesito:

- 1) Mensaje de bienvenida para clientes nuevos
- 2) Confirmación de pedido
- 3) Recordatorio de pago amable
- 4) Seguimiento post-venta (1 semana después)
- 5) Respuesta a queja/reclamo

Cada plantilla debe tener: saludo, cuerpo, despedida. Usa emojis moderados. Incluye [NOMBRE_CLIENTE] donde deba ir el nombre."

Ejemplo 6: Analizar sentimiento de conversaciones

Claude puede analizar el tono emocional de las conversaciones para ayudarte a priorizar clientes insatisfechos o identificar oportunidades.

Prompt sugerido:

"Analiza el sentimiento de esta conversación de WhatsApp. Clasifícalo como: Positivo / Neutro / Negativo / Urgente. Explica por qué y sugiere cómo debo responder para mantener al cliente satisfecho. Si detectas frustración, sugiere una respuesta que demuestre empatía y ofrezca una solución concreta."

Casos de Uso Avanzados

Combinando Gemini y Claude puedes crear flujos de trabajo potentes para tu negocio. Aquí te mostramos tres casos de uso que maximizarán tu productividad.

Caso 1: Atención al cliente automatizada

Paso	Acción	Herramienta
1	Abrir WhatsApp Web y revisar chats pendientes	Navegador
2	Pedir a Gemini que resuma los chats no leídos	Gemini
3	Identificar mensajes urgentes del resumen	Tú
4	Seleccionar mensaje urgente y pedir respuesta a Claude	Claude
5	Revisar, ajustar y enviar la respuesta	Tú
6	Repetir con los siguientes chats por prioridad	Gemini + Claude

Resultado: Atiendes 3x más chats en la mitad del tiempo, con respuestas profesionales.

Caso 2: Seguimiento de ventas con IA

Usa la IA para hacer seguimiento sistemático a tus prospectos sin que se te escape ninguno.

Flujo de seguimiento de ventas:

Lunes (Revisión semanal):

Prompt Gemini: "De los chats visibles, identifica conversaciones donde el cliente mostró interés pero no ha respondido en más de 3 días."

Mensaje de seguimiento:

Prompt Claude: "Redacta un mensaje de seguimiento amable para [cliente] que preguntó por [producto] hace 5 días. No seas invasivo, ofrece valor (un dato útil o una promo)."

Cierre de venta:

Prompt Claude: "El cliente dijo que le interesa pero necesita pensarlo. Genera 3 opciones de respuesta: una con urgencia suave, una con beneficio extra, y una que invite a una llamada rápida de 5 minutos."

Caso 3: Organización de contactos y priorización

Puedes pedirle a la IA que te ayude a categorizar y priorizar tus conversaciones.

Prompt para categorizar chats:

"Mira los chats visibles en mi WhatsApp Web y categorízalos en:

- URGENTE: Clientes esperando respuesta con deadline
- IMPORTANTE: Oportunidades de venta o consultas de clientes potenciales
- NORMAL: Conversaciones informativas o de seguimiento
- PUEDE ESPERAR: Grupos, memes, contenido no laboral

Dame la lista organizada con el nombre del contacto y la categoría."

Haz tus Preguntas al Profe!

Esta guía es solo el comienzo. La mejor forma de aprender es **practicando** y **preguntando**. No te quedes con dudas.

CONTACTA AL PROFE JULIAN

Web: JulianCastiblanco.com
WhatsApp: 3006398181
Curso: Automatización de WhatsApp con IA

"La tecnología no reemplaza al ser humano, pero el ser humano que usa tecnología reemplaza al que no la usa."

Proximos pasos:

1. Practica los 6 ejemplos de esta guía con tus propios chats.
2. Crea tu banco personal de prompts para tu negocio.
3. Comparte resultados y dudas con el grupo del curso.
4. Escríbele al Profe Julian por WhatsApp (3006398181).
5. Asiste a las sesiones en vivo para resolver dudas.